



**PASCL ohjeet -
Opiskelijakeskeisen
oppimisen vertaisarviointia
koskevat**

The PASCL Consortium

European Students' Union
Network of Universities from the Capitals of Europe
University of Jyväskylä
Central European University
Melius s.r.l.
Knowledge Innovation Centre

ESU	BE
UNICA	BE
UJ	FI
CEU	HU
MELIUS	IT
KIC	MT



**Lifelong
Learning**

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode>

Contents

1 Johdanto	4
2 Opiskelijakeskeisen oppimisen vertaisarvioinnin filosofia	4
2.1. Opiskelijakeskeisen oppimisen määritelmä	5
2.2. Opiskelijakeskeisen oppimisen ja opetuksen kehittävä vertaisarviointi	6
2.3. Laadunvarmistuksen periaatteet ja suositukset eurooppalaisella korkeakoulutusalueella.....	6
3 Vertaisarviointiprosessi.....	7
4 Suositeltavat tapaamiset vierailun aikana	10
1. Yliopiston johto: rehtori ja/tai vararehtori.....	11
2. Tiedekunnat (2-3 tiedekuntaa)	11
2.1. Dekaanin /varadekaanin	11
2.2. Opettajaryhmä (noin 6-8 henkilöä).....	12
2.3. Opiskelijaryhmä (noin 6-8 henkilöä).....	12
3. Keskushallinnon toimistot, joiden tehtävät liittyvät opiskelijapalveluihin, opintopalveluihin ja opettajien pedagogiseen tukemiseen	13
4. Toimikunnat.....	14
5. Ylioppilaskunta	14

1 Johdanto

Nämä ohjeet koskevat opiskelijakeskeisen opetuksen ja oppimisen vertaisarviointin (peer assessment of student-centred learning, PASCL) toteutusta eurooppalaisissa korkeakouluissa. Ohjeissa esitellään pääpiirteittäin vertaisarviointin filosofia ja sen kohdentuminen opiskelijakeskeiseen opetukseen ja oppimiseen.

Seuraavissa kappaleissa annetaan työkaluja opiskelijakeskeisen opetuksen ja oppimisen vertaisarviointin toteuttamiseen:

- Kappaleessa 2 kuvataan pääpiirteittäin opiskelijakeskeisen vertaisarviointin filosofia, joka perustuu ESU:n (European Students' Union) ja EI:n (Education International) aiemmin määrittelemiin opiskelijakeskeisen oppimisen periaatteisiin, kehittävän arvioinnin periaatteisiin sekä Laadunvarmistuksen periaatteisiin ja suosituksiin eurooppalaisella korkeakoulutusalueella (Standards and guidelines for quality assurance in the European Higher Education Area, EGS).
- Kappaleessa 3 kuvataan vertaisarviointiprosessia, sekä ohjeistetaan arviointiryhmää ja arviointiin osallistuvaa yliopistoa vertaisarviointivierailuun valmistautumisessa.
- Kappaleessa 4 tehdään ehdotukset vertaisarviointivierailun aikana pidettävistä ydintapaamisista, joiden avulla vertaisarviointiryhmä saa tietoa arvioitavana olevan yliopiston opetukseen ja oppimiseen liittyvistä menettelytavoista ja käytänteistä. Samoin kappaleessa 4 hahmotellaan jokaisessa tapaamisessa käytävät mahdolliset keskusteluteemat, jotka perustuvat ESU:n ja EI:n yhteisjulkaisuun 'Student-Centred Learning – Toolkit for students, staff and higher education institutions' (SCL Toolkit)¹.

2 Opiskelijakeskeisen oppimisen vertaisarviointin filosofia

Opiskelijakeskeisen opetuksen ja oppimisen vertaisarviointi nojaa kolmeen peruslähtökohtaan:

¹ <http://www.esu-online.org/resources/6068/Student-Centred-Learning-Toolkit/>

- opiskelijakeskeiseen oppimiseen kulttuurina ja ajattelutapana, jossa opiskelijat ymmärretään aktiivisina ja autonomisina oppijoina
- kehittävään arviointiin
- Laadunvarmistuksen periaatteisiin ja suosituksiin eurooppalaisella korkeakoulutusalueella (EGS)

2.1. Opiskelijakeskeisen oppimisen määritelmä

Opiskelijakeskeisen oppimisen periaatteet kuvataan SCL työkalupakissa. Opiskelijakeskeinen oppiminen määritellään siellä seuraavasti:

“Opiskelijakeskeinen oppiminen edustaa sekä kohteena olevan korkeakoulun ajattelutapaa että kulttuuria. Se on oppimista koskeva lähestymistapa, joka tukeutuu konstruktivisiin oppimisteorioihin. Sille ovat tunnusomaisia innovatiiviset opetusmenetelmät, joiden tavoitteena on edistää opiskelijan oppimista vuorovaikutuksessa opettajien ja muiden oppijoiden kanssa. Se kohtelee opiskelijoita aktiivisina osallistujina omassa oppimisessaan, edistäen sellaisia siirrettäviä taitoja, kuten ongelmanratkaisua, kriittistä ajattelua ja reflektiivistä ajattelua.”
(SCL Toolkit, 5)

Opiskelijakeskeiselle oppimiselle ja opetukselle on tunnusomaista

- Joustavuus ja vapaus oppimisen rakenteissa ja ajankäytössä;
- Laadullisesti korkeatasoiset opettajat, jotka pyrkivät jakamaan osaamistaan
- Opettajilla on selkeä ymmärrys opiskelijoista;
- Korkeakoulun sisäinen matala hierarkia:
- Opettajien vastuu opiskelijoiden voimaannuttamisessa;
- Jatkuva kehittymisen prosessi;
- Opettajien ja opiskelijoiden myönteinen asenne oppimiskokemusten parantamista kohtaan “ (SCL Toolkit, 2)

SCL työkalupakki tarjoaa myös opiskelijakeskeisyyden perustekijöitä koskevan tarkistuslistan, joka voi olla hyödyllinen vertaisarvioinnin tekemisessä. Niihin sisältyy opiskelijoiden neuvonta, opintopistemäärät (ECTS) ja oppimistulokset, laadunvarmistus, liikkuvuus, aiemmin hankitun osaamisen tunnustaminen, koulutuksen sosiaalinen ulottuvuus, opetus- ja opiskelumenetelmät, oppimisympäristöt ja akateeminen ammatillinen kehittyminen.

2.2. Opiskelijakeskeisen oppimisen ja opetuksen kehittävä vertaisarviointi

Opiskelijakeskeisen opetuksen ja oppimisen vertaisarviointi perustuu kehittävän arvioinnin traditioon ja Eurooppalaisten laadunvarmistusorganisaatioiden kattojärjestön ENQA:n (European Association for Quality Assurance in Higher Education) esittämiin korkeakoulutuksen laadunvarmistuksen periaatteisiin. Arvioinnilla tarkoitetaan tässä yhteydessä pyrkimystä, vuoropuhelussa ja vuorovaikutuksessa korkeakoulujen kanssa, tukea korkeakouluja kehittämään toimintojaan. Vertaisarvioinnin tavoite on auttaa arviointiin osallistuvia korkeakouluja tunnistamaan opiskelijakeskeiseen oppimiseen liittyviä hyviä käytänteitään ja kehittämään omaa koulutusfilosofiaansa sekä opettamista, oppimista ja opiskelijoiden osallistumista koskevia käytänteitä. Tarkoitus ei ole akkreditoida, arvostella tai kritisoida korkeakoulua vaan auttaa sitä tarkastelemaan ja analysoimaan omia käytänteitään, ja pohtimaan tapoja niiden muuttamiseksi, mikäli yksikkö haluaa tulla opiskelijakeskeisemmäksi. Vertaisarviointiprosessin tulee perustua avoimiin ja luottamuksellisiin keskusteluihin vertaisarviointiryhmän ja arviointiin osallistuvan yksikön välillä. Vertaisarvioinnin suurin hyöty arviointiin osallistuvalla korkeakoululla perustuu sen omaan analyysiin ja tarkasteluun, ei niinkään vertaisarviointiryhmän esittämiin lausuntoihin tai raporttiin. Vertaisarviointiryhmä toimii arviointiin osallistuvan yksikön oman prosessin käynnistäjänä.

Vertaisarvioinnin kohteena ovat kaikki ne yksikön toimet, joita se tekee tarjotakseen opiskelijoille parhaan mahdollisen koulutuskokemuksen ja oppimisympäristön; tuki, jota se antaa opetushenkilökunnalle opetuksensa kehittämisessä ja opiskelijoiden osallistamisessa erilaisiin opetus- ja oppimisprosesseihin.

Vertaisarviointiryhmän tulee noudattaa korkeita eettisiä periaatteita ja rehellisyyttä arviointityössään. Ryhmän tulee pitää luottamuksellisina kaikki vierailun aikana käydyt keskustelut, samoin kuin kaikki saamansa taustatiedot. Vierailun aikana ryhmän tulee käyttäytyä kohteliaasti ja pidättäytyä kaikista arvioivista kannanotoista tai viittauksista omiin maihinsa tai korkeakouluihinsa esimerkkeinä, joita tulisi seurata. Vertaisarviointiryhmän kirjoittamien raporttien tulee aina edustaa koko ryhmän näkemystä.

2.3. Laadunvarmistuksen periaatteet ja suositukset eurooppalaisella korkeakoulutusalueella

Laatutyön organisointi ja kehittäminen eurooppalaisissa yliopistoissa perustuu Laadunvarmistuksen periaatteisiin ja suosituksiin eurooppalaisella korkeakoulutusalueella (EGS), jotka on hyväksytty Euroopan korkeakoulutuksesta vastaavien ministerin ministerikonferenssissa, ja joita myös ENQA suosittelee laadunvarmistuksen pohjaksi.

Näiden periaatteiden tavoitteena on kehittää korkeakoulujen laatuikäntänteitä ja laadunvarmistuksen prosesseja, sekä edistää yhteistä luottamusta eurooppalaisten korkeakoulujärjestelmien välillä antamalla periaatteita ja suosituksia sisäiselle ja ulkoiselle laadunvarmistukselle ja laadunvarmistuksen toimijoille. Kolme niihin sisältyivistä sisäisen laadunvarmistuksen periaatteista on erityisen tärkeitä vertaisarviointin kannalta. Näitä ovat opiskelijakeskeistä oppimista, opettamista ja arviointia koskevat periaatteet; opetushenkilökuntaa koskevat periaatteet, sekä oppimisresursseja ja opiskelijoiden tukea koskevat periaatteet.

Periaate 1.3 Opiskelijakeskeinen oppiminen, opetus ja arviointi

Korkeakoulujen tulee varmistaa, että ohjelmat toteutetaan tavalla, joka kannustaa opiskelijoita ottamaan aktiivisen roolin oppimisprosessissa ja että tämä lähestymistapa otetaan huomioon opiskelijoiden arvioinnissa. (KARVIN käyttämä epävirallinen käännös, https://www.jyu.fi/yliopistopalvelut/laatu/materiaaleja/muu_materiaali/esg_fin)

Periaate 1.5 Opetushenkilökunta

Korkeakoulujen tulee varmistaa opettajiensa pätevyys. Korkeakouluilla tulee olla käytössään oikeudenmukaiset ja läpinäkyvät menettelyt henkilöstön rekrytoimiseen ja kehittämiseen. (KARVIN käyttämä epävirallinen käännös, https://www.jyu.fi/yliopistopalvelut/laatu/materiaaleja/muu_materiaali/esg_fin)

Periaate 1.6 Palvelut ja opiskelijoiden tuki

Korkeakouluilla tulee olla riittävä rahoitus opetustoiminnalle ja oppimisen edellytysten varmistamiseksi. Korkeakoulujen tulee varmistaa, että opiskelijoille tarjotaan riittävät ja helposti saatavilla olevat palvelut ja tuki.”(EGS 2015, 9, 11) (KARVIN käyttämä epävirallinen käännös, https://www.jyu.fi/yliopistopalvelut/laatu/materiaaleja/muu_materiaali/esg_fin)

3 Vertaisarviointiprosessi

Vertaisarviointiprosessi sisältää neljä vaihetta: 1) vertaisarviointiryhmien ja arviointiin osallistuvien yksikköjen koulutus, 2) vierailuihin valmistautuminen, 3) vertaisarviointivierailut ja 4) palautetilaisuus.

1. vaihe: Vertaisarviointiryhmien ja arviointiin osallistuvien yksikköjen koulutus

Vertaisarviointiryhmien ja arviointiin osallistuvien korkeakoulujen edustajien koulutus koskien vertaisarvioinnin päämääriä ja prosesseja on ratkaiseva vertaisarviointiprosessin onnistumiselle. Vertaisarviointiryhmien ja arviointiin osallistuvien korkeakoulujen/yksikköjen yhteinen koulutus on taloudellisesti kustannustehokasta, se edistää henkilökohtaisten kontaktien syntymistä ja varmistaa, että molemmille syntyy yhteinen ymmärrys arviointiprosessin päämääristä. Koulutus luo perustan opiskelijakeskeisen oppimisen käsitteen ja filosofian sekä kehittävän arvioinnin ymmärtämiselle. Se auttaa vertaisarviointiryhmän jäseniä valmistautumaan vierailua varten ja ymmärtämään, kuinka voidaan edistää tapaamisia arviointiin osallistuvien korkeakoulujen/yksikköjen eri jäsenten kanssa. Samalla tavoin se edistää arviointiin osallistuvia korkeakouluja/yksikköjä valmistelevaan tarpeellisia taustamateriaaleja, järjestämään vierailujen aikaisia tapaamisia ja saamaan mahdollisimman paljon irti arviointiprosessista. Kaiken kaikkiaan se edistää vertaisarviointiryhmien ja korkeakoulujen /yksikköjen välisten hyvien suhteiden syntymistä ennen vierailua, vahvistaen siten prosessin toiminnan kehittämiseen tähtävää tavoitetta.

2. vaihe: Vierailuihin valmistautuminen

Vertaisarvioinnin toinen vaihe on vertaisarviointivierailuun valmistautuminen. Valmistautumisvaiheessa vertaisarviointiryhmän ja arviointiin osallistuvan korkeakoulun/yksikön tulee jakaa riittävästi tietoa toinen toisistaan ja vierailuun kohdistuvista odotuksistaan, jotta vierailusta tulisi onnistunut. Vertaisarviointiryhmän puheenjohtajan ja korkeakoulun yhdyshenkilön tulee yhteistyössä sopia vierailun käytännön järjestelyistä ja siihen valmistautumisesta. On tärkeä esimerkiksi sopia, millaista taustatietoa korkeakoulu/yksikkö jakaa vertaisarviointiryhmälle ennen vierailun alkua, samoin kuin eri tapaamisten aikataulutuksesta vierailun aikana.

Arviointiin osallistuvan korkeakoulun/yksikön tulee valmistella lyhyt taustaraportti vertaisarviointiryhmälle. Raportin tulee sisältää kaksi osaa, joissa on lyhyt yhteenveto seuraavista asioista: Ensimmäisen osan tulee sisältää perustietoja korkeakoulusta, sen organisaatorakenteen kuvaus (sisältäen luettelon tiedekunnista/kouluista/laitoksista), opetusohjelmat (tieteenalat/oppiaineet/tasot), perustaulukkotiedot henkilökunnasta (opetus/tutkimus/hallinto) ja opiskelijoista (kandidaatin, maisterin, tohtorin tutkinnot) tiedekunnittain/opetusohjelmittain. Lisäksi ensimmäisessä osassa esitellään korkeakoulun hallintorakenne (sisältäen eri ryhmien edustajien absoluuttiset määrät tai osuudet jokaisessa hallinnollisessa elimessä).

Raportin toisen osan tulee keskittyä opetukseen ja oppimiseen. Siinä tulee kuvata korkeakoulun/yksikön opetus- ja oppimisfilosofia; esitellä opetuksen ja opiskelun tilat ja palvelut sisältäen sekä fyysiset tilat että sähköiset oppimisalustat, kirjasto- ja IT-palvelut,

samoin kuin tarjota lyhyt kuvaus korkeakoulun/yksikön opetuksen laatua ja opetusohjelmia koskevasta laadunvarmistusjärjestelmästä ja menettelytavoista. Lisäksi siihen tulee sisältyä lyhyt kuvaus eri tiedekunnissa/oppiaineissa käytetyistä opetusmetodeista, painopisteen ollessa erityisesti opetusmetodien opiskelijakeskeisyydessä ja niissä opetus- ja opiskelukäytänteissä, joissa korkeakoulu/yksikkö katsoo olevansa erityisen innovatiivinen.

Vertaisarviointiryhmän odotetaan tutustuvan huolellisesti taustaraporttiin. Ryhmän jäsenten tulee pitää keskenään valmisteleva tapaaminen ennen vierailua. Se voidaan pitää virtuaalisesti, esimerkiksi Skypen välityksellä, tai se voidaan järjestää vierailupaikalla ennen varsinaisen vierailun alkua. Valmisteleivassa tapaamisessa ryhmän jäsenten tulee sopia keskenään, mitä kysymyksiä esitetään missäkin tapaamisessa ja kuka ne esittää sen varmistamiseksi, että kaikki olennaiset osa-alueet tulee käsiteltyä.

3. vaihe: Vertaisarviointivierailu

Vertaisarviointiryhmän vierailun arviointiin osallistuvassa korkeakoulussa tulee yleensä kestää kaksi kokonaista päivää. Budjetin niin salliessa voidaan käyttää yksi lisäpäivä vertaisarviointiryhmän sisäiseen työskentelyyn. Vierailu koostuu tapaamisten sarjasta vertaisarviointiryhmän ja arviointiin osallistuvan korkeakoulun eri yksiköitä edustavien henkilöiden kesken (ks. lisätietoja kappaleesta 4). Kaikkien vertaisarviointiryhmän jäsenten tulee olla osallistua yhdessä tapaamisiin, ja ryhmän jakamista tulee välttää. Jokainen tapaaminen tulee aloittaa vertaisarviointiryhmän ja vierailun tarkoituksen esittelyllä. Vertaisarviointiryhmän jäsenten tulee sopia keskenään siitä, kuka toimii kunkin tapaamisen puheenjohtajana varmistaakseen sen, että kaikki tapaamista koskevat olennaiset aiheet tulee käsiteltyksi. Jokainen tapaaminen kestää tyypillisesti noin tunnin, vaikkakin lisäajan tarve tulee arvioida tilanteissa, joissa joudutaan käyttämään tulkkia (jos ryhmän ja korkeakoulun/yksikön edustajien kesken ei muutoin ole yhteistä kieltä).

4. vaihe: Raportti ja palautetilaisuus

Vierailun jälkeen vertaisarviointiryhmä kirjoittaa lyhyen raportin (noin 10-15 sivua), jossa kuvataan yliopiston opiskelijakeskeisen oppimisen eri perustekijöihin liittyviä käytänteitä, vahvuuksia ja heikkouksia siten kuin niitä on jäsennelty SCL-työkalupakissa tunnistaen myös korkeakoulun/yksikön potentiaalisia "parhaita käytänteitä". Koska jokainen korkeakoulu on erilainen, tulee jokaisen korkeakoulun erityispiirteet ja korkeakoulun itsensä painottamat kysymykset ottaa huomioon raporttia kirjoitettaessa, jotta sen avulla voitaisiin parhaiten tukea kutakin korkeakoulua opiskelijakeskeisyyden edistämiseksi. Vertaisarviointiryhmän tulee kirjoittaa yliopistolle myös ehdotuksiaan siitä, kuinka ne voisivat parantaa opetuksen, oppimisen, ja opiskelijoiden osallistumista koskevia käytänteitään. Suositusten tulee olla käytännöllisiä ja korkeakoulun tulisi olla mahdollista soveltaa niitä oman maansa

lainsäädännön ja korkeakoulun sääntöjen mukaan. Kaikkien ryhmän jäsenen tulee osallistua raportin kirjoittamiseen. Raportin käsikirjoitus lähetetään arviointiin osallistuneelle korkeakoululle kommentointia varten ja kommentit otetaan huomioon raportin viimeistelyssä.

Vierailun ja raportin kirjoittamisen jälkeen tulee järjestää yhteinen palautetilaisuus vertaisarviointiryhmän ja arviointiin osallistuvan korkeakoulun kesken. Palautetilaisuus voidaan järjestää Skypen välityksellä tai kasvokkain arviointiryhmän toisena lyhyenä vierailuna korkeakouluun, tai laajempaan palauteseminaarina, johon kaikki arviointiin osallistuneet korkeakoulut/yksiköt ja vertaisarviointiryhmät kokoontuvat keskustelemaan siitä, kuinka opiskelijakeskeistä opetusta ja oppimista voidaan parhaiten edistää.

Palautetilaisuuden tai -seminaarin tavoite on tukea opiskelijakeskeisen oppimisen vertaisarvioinnille asetettua alkuperäistä päämäärää kehittää ja tukea korkeakoulun opiskelijakeskeistä opetusta ja oppimista summatiivisen arvioinnin asemesta.

Palautetilaisuudessa vertaisarviointiryhmä ja korkeakoulu voivat yhdessä miettiä ryhmän esittämien suositusten toteuttamistapoja korkeakoulun opiskelijakeskeisen oppimisen kehittämiseksi. Palautetilaisuus luo mahdollisuuden myös yliopistolle/yksikölle antaa vertaisarviointiryhmälle palautetta vertaisarviointiprosessin toteutuksesta ja hyödyllisyydestä.

4 Suositeltavat tapaamiset vierailun aikana

On tärkeää, että vertaisarviointiryhmä tapaa vierailunsa aikana yliopiston eri ryhmiä (hallinto, henkilökunta, opiskelijat) ja tehtäviä edustavia henkilöitä (johto, opiskelijoiden ja opettajien tukipalvelut, opetustehtävät). Eri ryhmien tapaamisella pyritään auttamaan arviointiryhmää hankkimaan tietoa opetuksen ja oppimisen ohjaamisesta, toteutuksesta ja arvioinnista korkeakoulussa/yksikössä, ja opiskelijoiden osallistumisesta näihin toimintoihin vuorovaikutuksessa näiden ryhmien kanssa. Allaoleva lista on yleinen suositus tavattavista ryhmistä. Vertaisarviointiryhmän ja arviointiin osallistuvan korkeakoulun yhteyshenkilön tulee keskustella lopullisesta tavattavien henkilöiden luettelosta korkeakoulun rakenteellisten erityispiirteiden mukaisesti.

1. Yliopiston johto: korkeakoulun rehtori ja/tai koulutusasioista ja/tai laadunvarmistuksesta vastaava vararehtori
2. Tiedekunnat

- 2.1 Dekaanin ja/tai varadekaanin
- 2.2 Opettajaryhmä
- 2.3 Opiskelijaryhmä
3. Opiskelijapalvelut (kirjasto, opintoasiat (korkeakoulu-/tiedekuntataso), opintoneuvonta, urapalvelut...)
4. Koulutuksesta ja/tai laadunvarmistuksesta vastaavat edustukselliset korkeakouluyhteisön eri ryhmiä sisältävät toimikunnat
5. Ylioppilaskunta

Erilaisten ryhmien tapaamisilla pyritään hankkimaan eri tyypistä tietoa korkeakoulusta. Seuraavassa kuvataan jokaisen tapaamisen keskeiset tiedonhankinnan alueet. Ne eivät edusta vertaisarviointiryhmän korkeakoululle/yksikölle esittämiä varsinaisia kysymyksiä vaan kuvaavat pikemminkin laajempaa esitettävää teemajoukkoa. .

1. Yliopiston johto: rehtori ja/tai vararehtori

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa ja ymmärrystä seuraavista asioista:

- Korkeakoulun opiskelijakeskeistä oppimista koskevat periaatteet ja käytänteet
- Koulutusprosesseja ja laadunvarmistusta koskevat koko instituution tasoiset prosessit
- Opiskelijoiden osallistuminen korkeakoulun hallintoon eri tasoilla
- Opetuksen rooli henkilökunnan urakehityksessä / instituutiotason menettelytavat
- Korkeakoulun tuki opettajien ammatillisessa kouluttautumisessa

2. Tiedekunnat (2-3 tiedekuntaa)

2.1. Dekaanin /varadekaanin

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa ja ymmärrystä seuraavista asioista:

- Tiedekunnan opiskelijakeskeistä opetusta ja oppimista koskevat periaatteet ja käytänteet.

- Opiskelijoiden osallistuminen hallintoon.
- Oppimistulosten, opetussuunnitelman, opinto-ohjelman määrittelyprosessi ja opiskelijoiden rooli niiden määrittelyssä.
- Laadunvarmistusprosessi tiedekuntatasolla.
- Dekaanin rooli kaikissa edellä mainituissa asioissa.
- Menettelytavat opiskelijoiden valitusten käsittelemiseksi.
- Opetuksen roolin kuvaus urakehityksessä ja sitä koskevat menettelytavat.

2.2. Opettajaryhmä (noin 6-8 henkilöä)

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa ja ymmärrystä seuraavista asioista:

- Opettajien osallistuminen pedagogiseen koulutukseen.
- Opettajien rooli oppimistulosten, opetussuunnitelman ja opinto-ohjelman määrittelyssä.
- Tiedekunnassa yleisimmin käytetyt opetus- ja opiskelumetodit.
- Tiedekunnassa käytetyt kaikkein innovatiivisimmat tai opiskelijakeskeisimmät opetus- ja opiskelumetodit.
- Tiedekunnassa yleisimmin käytetyt opiskelijoiden arviointimetodit.
- Palautteenantotavat opiskelijoille heidän oppimisestaan.

2.3. Opiskelijaryhmä (noin 6-8 henkilöä)

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa ja ymmärrystä seuraavista asioista:

- Opiskelijoiden näkemykset opiskelijakeskeisyyden periaatteista ja käytänteistä instituutio- ja tiedekuntatasolta.
- Opiskelijoiden rooli oppimistulosten, opetussuunnitelman ja opinto-ohjelman määrittelyssä.
- Opiskelijoiden osallistuminen korkeakoulun hallintoon.

- Opiskelijoiden näkemykset siitä, miten tulee menetellä opiskelua ja opiskelija-arviointia koskevissa ongelmissa.
- Opiskelijoiden rooli opiskelua ja opettajia koskevassa palautteenannossa; näkemykset siitä, miten palautteeseen vastataan ja miten opiskelijapalautteen koetaan vaikuttavan.
- Opiskelijoiden näkemykset opettajilta saamastaan palautteesta.
- Opiskelijoiden tyytyväisyys opetus- ja opiskelumetodeihin / välineisiin ja tiloihin, liikkuvuusmahdollisuuksiin / opiskelun sosiaaliseen ulottuvuuteen.
- Opiskelijoiden näkemykset tiedekunnassa käytetyistä kaikkein innovatiivisimmista tai opiskelijakeskeisimmistä opetus- ja opiskelumetodeista.

3. Keskushallinnon toimistot, joiden tehtävät liittyvät opiskelijapalveluihin, opintopalveluihin ja opettajien pedagogiseen tukemiseen

Nämä ryhmät tulee määritellä erikseen kunkin arviointiin osallistuvan korkeakoulun hallinnollisen rakenteen mukaisesti. Eri tahojen tapaamiset voidaan järjestää yhteisesti tai esimerkiksi kahdessa eri ryhmässä.

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa seuraavista asioista:

- Oppimistulosten, opetussuunnitelman ja opetusohjelman määrittelyprosessi.
- Aiemmin hankitun osaamisen ja liikkuvuuden tunnustamista koskevat periaatteet.
- Opiskelijoille tarjottavat tukipalvelut: terveydenhoito, urapalvelut, opinto-ohjaus, opiskelua koskevat taloudelliset seikat.
- Laadunvarmistusprosessit instituutio- ja opetusohjelmatasolla, kurssien ja opettajien suoritusten arviointi, opiskelijoiden osallistuminen näihin toimintoihin.
- Opintosuoritusten ja liikkuvuuden tunnustamista koskevat prosessit.
- Opettajille tarjottava pedagoginen koulutus ja tuki innovatiivisten opetus- ja opiskelumetodien ja ITC-perustaisen oppimisen toteuttamisessa.
- Menettelytavat opiskelijoiden valitusten käsittelyssä.

Lisäksi voidaan toteuttaa tilojen ja laitteiden katselukierros sisältäen tietokoneluokat, kirjaston tilat ja laitteet, laboratoriot ja muut opetusta ja opiskelua koskevat tukipalvelut ja resurssit.

4. Toimikunnat

Arviointiin osallistuvassa korkeakoulussa oletetaan toimivan edustuksellisia toimikuntia, joissa on tiedekuntien ja opiskelijoiden edustus, ja jotka keskustelevat korkeakoulun opetus- ja opiskeluprosessia, laadunvarmistusta jne. koskevista kysymyksistä. Siitä, mitkä näistä toimikunnista osallistuvat tapaamisiin, tulee keskustella vertaisarviointiryhmän ja arviointiin osallistuvan korkeakoulun välillä ottaen huomioon kukin korkeakoulun hallinnollinen rakenne. Jos toimikunnassa on enemmän kuin kahdeksan henkilöä, tulee tapaamiseen valita eri ryhmiä edustavia henkilöitä.

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa seuraavista asioista:

- Korkeakoulun koulutusprosesseja ja laadunvarmistusta koskevat periaatteet ja käytänteet.
- Toimikuntien menettelytavat ja rooli koulutusprosessien (oppimistulokset, opetussuunnitelma), opiskelija-arvioinnin ja laadunvarmistuksen ohjaamisessa.
- Opiskelijoiden rooli kyseisissä toimikunnissa.

5. Ylioppilaskunta

Tapaamisen tavoitteena on tarjota vertaisarviointiryhmälle tietoa seuraavista asioista:

- Ylioppilaskunnan rooli ja toiminnot; ylioppilaskunnan edustajien valinta ja toimivalta.
- Opiskelijoiden rooli korkeakoulun hallinnossa.
- Tavat, joilla ylioppilaskunta neuvottelee ja on vuorovaikutuksessa jäsenistönsä, esim. ruohonjuuritason opiskelijoiden kanssa.
- Ylioppilaskunnan näkemykset opetussuunnitelmasta, laadunvarmistuksesta, opiskelijapalveluista ja opiskelijoiden tuesta, opetus- ja opiskelutiloista ja välineistä, ja niitä koskevista mahdollisista ongelmista.
- Ylioppilaskunnan suhde korkeakoulun johtoon.