

The background features a light blue gradient. On the left, there is a stylized graphic of a graduation cap with an orange top and a white tassel. Below and to the right of the cap are several overlapping silhouettes of people in various shades of blue and grey, suggesting a group of students or a community.

Guías PASCAL - coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante

The PASCL Consortium

European Students' Union
Network of Universities from the Capitals of Europe
University of Jyväskylä
Central European University
Melius s.r.l.
Knowledge Innovation Centre

ESU	BE
UNICA	BE
UJ	FI
CEU	HU
MELIUS	IT
KIC	MT



**Lifelong
Learning**

This project has been funded with support from the European Commission. This publication reflects the views only of the authors, and the Commission cannot be held responsible for any use which may be made of the information contained therein.

This work is licensed under the Creative Commons Attribution-Share Alike 4.0 International License. To view a copy of this license, visit <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/4.0/legalcode>

Contents

1	Introducción	4
2	Filosofía de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante	5
2.1.	Definition of st Definición de aprendizaje centrado en el estudiante	5
2.2.	Enhancement-led peer assessment of student-centred learning	6
2.3.	Normativas y directrices europeas.....	7
3	Proceso de coevaluación	8
4	Reuniones sugeridas durante la visita.....	11
1.	Dirección: rector y / o vicerrectores	12
2.	Facultades (2-3 facultades)	12
2.1.	Decano / vicedecano	12
2.2.	Grupo de profesores (de 6 a 8 personas).....	13
2.3.	Grupo de estudiantes (de 6 a 8 personas).....	13
3.	Oficinas centrales de administración relacionadas con los servicios de apoyo al estudiante, facilidades de estudio y apoyo pedagógico a los docentes	14
4.	Comités	15
5.	Sindicato de estudiantes	15

1 Introducción

Estas guías se refieren a la coevaluación, también llamada evaluación entre pares, del aprendizaje centrado en el estudiante (PA/SCL) en los centros europeos de enseñanza superior y describen la filosofía y el enfoque general de este tipo de aprendizaje.

En los siguientes apartados se presentan herramientas para llevar a cabo las coevaluaciones del aprendizaje centrado en el estudiante.

- El segundo apartado describe brevemente la filosofía de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante, que se basa en los principios de este modelo de aprendizaje. Estos principios se definieron en el trabajo previo realizado por la Unión Europea de Estudiantes (ESU) y por la Internacional de la Educación (IE), en la evaluación basada en la mejora y en los criterios y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES).
- El tercer apartado describe el proceso de coevaluación y las preparaciones necesarias por parte del equipo de evaluación y de las instituciones participantes antes de la visita de coevaluación.
- El cuarto apartado sugiere una serie de reuniones fundamentales que deberían producirse durante la visita de coevaluación con el fin de proporcionar al equipo encargado de dicha evaluación la información sobre las políticas relacionadas con la enseñanza y el aprendizaje, además de las prácticas en la institución. Del mismo modo, en el cuarto apartado se describen los posibles temas de debate para cada reunión, basados en la publicación conjunta de la Unión Europea de Estudiantes y de la Internacional de la Educación titulada 'Aprendizaje centrado en el estudiante. Herramientas para estudiantes, personal e instituciones de educación superior' (véase archivo 'Herramientas para el aprendizaje centrado en el estudiante')¹.

¹ <http://www.esu-online.org/resources/6068/Student-Centred-Learning-Toolkit/>

2 Filosofía de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante

- La coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante se apoya sobre los tres pilares del
- enfoque en el aprendizaje centrado en el estudiante como una cultura y mentalidad perteneciente a los estudiantes vistos como alumnos activos y autónomos,
- evaluación basada en la mejora y
- normativas y directrices europeas para la garantía de calidad.

2.1. Definición de aprendizaje centrado en el estudiante

Los principios de este aprendizaje se describen en las 'Herramientas para el aprendizaje centrado en el estudiante'.

El aprendizaje centrado en el estudiante se define como se indica a continuación:

«El aprendizaje centrado en el estudiante representa tanto una mentalidad como una cultura dentro de una institución de educación superior. Además, se trata de un enfoque de aprendizaje ampliamente relacionado con y apoyado por las teorías constructivistas del aprendizaje. Se caracteriza por métodos innovadores de enseñanza que tienen como objetivo promover el aprendizaje en la comunicación con los profesores y otros estudiantes y tomar en serio a los estudiantes como participantes activos en su propio aprendizaje. De esta forma, se fomentan aptitudes transferibles tales como la resolución de problemas, el pensamiento crítico y el pensamiento reflexivo». (Herramientas para el aprendizaje centrado en el estudiante, 5)

El aprendizaje centrado en el estudiante se caracteriza por:

- flexibilidad y libertad en cuanto al tiempo y la estructura del aprendizaje;
- más y mejores docentes de calidad que se esfuerzan por compartir sus conocimientos;
- un claro entendimiento de los estudiantes por parte de los profesores;

- una jerarquía plana dentro de las instituciones de educación superior;
- responsabilidad del profesor sobre la capacitación del estudiante;
- un proceso de mejora continua;
- una actitud positiva por parte de profesores y alumnos con el objetivo de mejorar la experiencia de aprendizaje. (Herramientas para el aprendizaje centrado en el estudiante, 2)

Las herramientas para el aprendizaje centrado en el estudiante también proporcionan una lista de elementos de enfoque centrados en el estudiante, que pueden ser útiles en la realización de la coevaluación. Estos elementos incluyen la colaboración entre alumnos, obtención de créditos ECTS y resultados del aprendizaje, control de calidad, movilidad, reconocimiento y aprendizaje previo, dimensiones sociales, métodos de enseñanza y aprendizaje, entorno de aprendizaje y desarrollo académico profesional.

2.2. Enhancement-led peer assessment of student-centred learning

La coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante se basa en la tradición de la evaluación basada en la mejora y en las guías definidas por la Asociación Europea de Garantía de la Calidad en la Educación Superior. En este contexto, la evaluación se refiere a la finalidad de apoyar a las instituciones de educación superior para desarrollar sus actividades en el diálogo y la interacción con las mismas. El objetivo de la coevaluación de este método de aprendizaje es ayudar a las instituciones participantes a reconocer sus mejores prácticas en relación con el aprendizaje centrado en el estudiante y desarrollar su filosofía de educación y prácticas relacionadas con la enseñanza, el aprendizaje y la participación de los estudiantes. El objetivo no es acreditar, juzgar o criticar a la institución, sino ayudarla a buscar y analizar sus propias prácticas y examinar las formas de cambiarlas, en caso de que la institución quiera centrarse aún más en el estudiante. El proceso de coevaluación debe basarse en debates abiertos y francos entre el equipo de coevaluación y la institución participante. La mayor ventaja para la institución de dicha coevaluación se basa en el propio análisis y contemplación de la institución participante y no en declaraciones o informes del equipo de coevaluación. Este equipo sirve de catalizador para el propio proceso de la institución.

El enfoque de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante se centra en los aspectos considerados por la institución con el fin de proporcionar a los estudiantes la mejor experiencia educativa posible y un ambiente de aprendizaje, el apoyo dado al personal

docente a fin de que puedan mejorar su enseñanza y, en última instancia, la participación de los estudiantes en los diferentes aspectos de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la institución.

El enfoque de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante se centra en los aspectos considerados por la institución con el fin de proporcionar a los estudiantes la mejor experiencia educativa posible y un ambiente de aprendizaje, el apoyo dado al personal docente a fin de que puedan mejorar su enseñanza y, en última instancia, la participación de los estudiantes en los diferentes aspectos de los procesos de enseñanza y aprendizaje en la institución.

2.3. Normativas y directrices europeas

El enfoque en la estructuración y mejora de la calidad del trabajo de las instituciones europeas de educación superior se basa en los principios establecidos en las normativas y directrices para la garantía de calidad en el Espacio Europeo de Educación Superior (EEES)², aprobados por la Conferencia Ministerial de los ministros europeos responsables de la educación superior y también motivada por la ENQA.

Estos principios tienen como objetivo mejorar los procesos de las instituciones de educación superior y garantizar la calidad de dicha educación. Además, procuran fomentar la confianza mutua entre los sistemas europeos de educación superior mediante el establecimiento de niveles y provisión de directrices para la garantía de calidad interna y externa y para los organismos de garantía de calidad. Tres de los niveles de garantía de calidad interna son de especial importancia para la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante. Son los siguientes: niveles del aprendizaje, la enseñanza y la evaluación centrados en el estudiante y recursos de aprendizaje y apoyo a los estudiantes.

Nivel 1.3. Aprendizaje, enseñanza y evaluación centrados en el estudiante

Las instituciones deben garantizar que los programas se ejecuten de manera que inviten a los estudiantes a tomar un papel activo en la creación del proceso de aprendizaje y que la evaluación de los estudiantes refleje este enfoque.

Nivel 1.5. Personal docente

Las instituciones deben garantizar el nivel de competencia de sus profesores y aplicar procesos justos y transparentes para la contratación y el desarrollo del personal.

² https://revisionesg.files.wordpress.com/2015/05/revised_esg_2015_adopted.pdf

Nivel 1.6. Recursos de aprendizaje y apoyo a los estudiantes

Las instituciones deben contar con una financiación adecuada para las actividades de enseñanza y aprendizaje y asegurarse de que se proporcionan recursos de aprendizaje adecuados y de fácil acceso y apoyo a los estudiantes. (Normativas y directrices europeas 2015, 9, 11)

3 Proceso de coevaluación

El proceso de coevaluación consta de cuatro etapas: 1) formación de los equipos e instituciones de coevaluación 2) preparación de la visita 3) visita de coevaluación y 4) sesión de retroalimentación.

Primera etapa: formación de los equipos e instituciones de coevaluación

La formación de los equipos de coevaluación y los representantes de las instituciones que participan en los objetivos y procesos de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante es crucial para garantizar un proceso de coevaluación exitoso. Una formación común para los equipos de coevaluación y de los representantes de las instituciones participantes es financieramente rentable y beneficiosa en cuanto al establecimiento de relaciones personales entre los equipos de coevaluación y las instituciones participantes y en cuanto a la garantía de que tanto los equipos como las instituciones tengan una visión compartida de los objetivos del proceso. La capacitación sienta las bases para la comprensión del concepto y la filosofía del aprendizaje centrado en el estudiante y la evaluación basada en la mejora. Todo ello ayuda a los miembros de los equipos de coevaluación a prepararse para la visita y a garantizar un entendimiento sobre cómo facilitar las reuniones con los diferentes miembros de las instituciones participantes. Del mismo modo, ayuda a las instituciones participantes a preparar el material de apoyo necesario, organizar las reuniones que tienen lugar durante la visita y obtener mayor provecho del proceso. Por último, permite a los equipos de coevaluación y a las instituciones establecer una relación antes de la visita, lo que apoya el enfoque orientado a la mejora del proceso.

Segunda etapa: preparación de la visita

La segunda etapa es la preparación para la visita de coevaluación. Para que la visita tenga éxito, en la etapa de preparación el equipo de coevaluación y la institución participante deben compartir suficiente información con y sobre los demás y sus expectativas. El presidente del equipo de coevaluación y la persona de contacto de la universidad

intercambiarán sus visiones acerca de los aspectos prácticos y de la preparación de la visita. Es importante llegar a un acuerdo, por ejemplo, sobre la información de fondo facilitada por la institución al equipo de coevaluación antes del inicio de la visita, así como en la programación de las distintas reuniones que se celebrarán durante la misma.

La institución participante debe preparar un breve informe de información de fondo para el equipo de coevaluación. Este debe contener dos secciones que expliquen brevemente cuestiones como las que se mencionan a continuación. La primera sección debe contener la información básica sobre la institución: descripción de su estructura organizativa (lista de facultades, escuelas, departamentos), programas impartidos (disciplina, nivel), cifras básicas relativas al personal (docencia, investigación, administración) y a los estudiantes (grado universitario, maestría, doctorado) por facultad o programa. Asimismo, debe introducir las estructuras de gobierno (números y porcentajes de los representantes de los diferentes grupos en cada órgano de gobierno). La segunda sección debe centrarse en la enseñanza y en el aprendizaje: debe destacar la filosofía de enseñanza y aprendizaje de la institución; introducir instalaciones de enseñanza y aprendizaje, que incluyen instalaciones físicas y plataformas electrónicas de aprendizaje, biblioteca y servicios informáticos; describir brevemente el sistema de garantía de calidad institucional y procedimientos en cuanto a la calidad de la enseñanza y de los programas. Debe incluir, además, una breve descripción de los métodos de enseñanza utilizados en las diferentes facultades, resaltando sobre todo el enfoque centrado en el estudiante de los métodos de enseñanza y las prácticas de enseñanza y aprendizaje que la entidad considere particularmente innovadoras.

Se espera que los miembros del equipo de coevaluación estudien detenidamente el informe de información de fondo. Los miembros del equipo llevarán a cabo una reunión preparatoria propia antes de la visita. La reunión preparatoria, llevada a cabo antes de la visita, o bien se hace en línea, por ejemplo a través de Skype, o bien se organiza en el lugar de visita antes del inicio de la visita real. Con el fin de garantizar que se traten todos los puntos relevantes, en la reunión preparatoria los miembros del equipo deben ponerse de acuerdo sobre qué cuestiones se plantearán en cada encuentro y sobre quién planteará cada tema.

Tercera etapa: visita de coevaluación

La visita del equipo de coevaluación a la institución participante normalmente dura dos días. Si el presupuesto lo permite, se podría asignar un día adicional para el trabajo interno del equipo de coevaluación. La visita incluirá una serie de reuniones entre el equipo de coevaluación y los representantes de las diferentes partes de la institución participante (para más información, véase la sección 4). Los miembros del equipo de coevaluación deben asistir juntos a las reuniones y evitar la división del equipo. Cada reunión debe comenzar con una

presentación del equipo de coevaluación y con el objetivo de su visita. Los miembros del equipo de coevaluación deben ponerse de acuerdo sobre quién presidirá cada reunión y así asegurar que se abordan todos los temas relevantes para la sesión. Una reunión dura alrededor de una hora, aunque puede resultar necesario un poco más de tiempo en los casos en que se requiera un intérprete (si el equipo y los representantes de la institución no comparten el mismo idioma).

Cuarta etapa: sesión de retroalimentación

Después de la visita, el equipo de coevaluación redactará un breve informe (aproximadamente 10-15 páginas), donde describirá las prácticas y los puntos fuertes y débiles de la institución con respecto a los diferentes elementos de aprendizaje centrado en el estudiante, como se indica en las 'Herramientas para el aprendizaje centrado en el estudiante'. Del mismo modo, en el informe también se identificarán las posibles "buenas prácticas" utilizadas por la institución. Dado que cada institución de educación superior es diferente, se deben tener en cuenta las características y los enfoques de cada institución a la hora de redactar el informe, con el objetivo de apoyar a la institución en la mejora del enfoque centrado en el estudiante. El equipo de coevaluación también debe redactar sugerencias para la institución sobre cómo pueden mejorar sus prácticas en la enseñanza, aprendizaje y participación de los estudiantes. Las recomendaciones deben ser prácticas y la institución debe ser capaz de aplicarlas en el marco jurídico del país y de los estatutos de la institución. Todos los miembros del equipo deben participar en la redacción del informe. El borrador del informe se enviará a la institución participante para que esta pueda realizar los comentarios oportunos y para que los mismos se puedan tener en cuenta en la presentación del informe.

Después de la visita y de la redacción del informe, se debe organizar una sesión conjunta de retroalimentación del equipo de coevaluación y de la institución participante. Esta sesión se puede organizar mediante Skype o cara a cara, en forma de una segunda breve visita por parte del equipo de coevaluación a la institución o de un seminario de retroalimentación más amplio donde todas las instituciones participantes y los equipos de coevaluación se reúnan para discutir cómo mejorar y fomentar el aprendizaje centrado en el estudiante. El objetivo de la sesión de retroalimentación o seminario es apoyar el objetivo declarado de la coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante, cuya finalidad es una mejora real y el apoyo a las instituciones de aprendizaje centrado en el estudiante, en lugar de evaluaciones sumativas. En la sesión de retroalimentación, el equipo de coevaluación y la institución pueden pensar de manera conjunta formas para implantar las recomendaciones de dicho equipo sobre la mejora del enfoque centrado en el estudiante en la institución. Esta sesión también permite a la institución presentar un informe al equipo de coevaluación

sobre la realización y la utilidad del proceso de coevaluación del aprendizaje centrado en el estudiante.

4 Reuniones sugeridas durante la visita

Es importante que el equipo de coevaluación conozca a los representantes de los diferentes grupos (gestión, personal, estudiantes) y sus funciones (dirección, alumnos, servicios de apoyo a la docencia, función de la enseñanza y del aprendizaje) dentro de la institución durante la visita. El objetivo de las diferentes reuniones es ayudar al equipo a obtener información acerca de la dirección, la realización, el apoyo y la evaluación de la enseñanza y el aprendizaje en la institución y acerca de la participación de los estudiantes en los diferentes elementos en interacción con cada uno de los grupos. La siguiente lista es una sugerencia general. El equipo de coevaluación y la persona de contacto de la institución participante deben discutir los aspectos de la lista definitiva de personas en función de las estructuras específicas de la institución.

1. Dirección: rector y / o vicerrectores de educación y / o garantía de calidad
2. Facultades
 - 2.1. Decano y / o vicedecano
 - 2.2. Grupo de profesores
 - 2.3. Grupo de estudiantes
3. Servicios de apoyo para el estudiante (biblioteca, oficina estudio a nivel institucional o de facultad, oficina de asesoramiento a estudiantes, carreras profesionales ...)
4. Comités representativos en materia de educación y / o garantía de calidad, en los que se incluyen los diferentes grupos de la comunidad universitaria
5. Sindicato de estudiantes

Las reuniones pretenden obtener diferentes tipos de información de la institución. A continuación se describen las áreas de información previstas para cada una de las reuniones. Estas no representan las cuestiones reales del equipo de coevaluación a los representantes de la institución, sino más bien un conjunto más amplio de temas que se abordarán.

1. Dirección: rector y / o vicerrectores

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- Los principios y prácticas institucionales con respecto al aprendizaje centrado en el estudiante.
- Los procesos relacionados con la dirección del proceso educativo y garantía de calidad en el ámbito institucional.
- La participación de los estudiantes en los órganos de gobierno.
- El papel de la enseñanza en la progresión profesional de las políticas de la facultad o institución.
- Apoyo Institucional para la formación profesional de los docentes.

2. Facultades (2-3 facultades)

2.1. Decano / vicedecano

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- Los principios y prácticas de aprendizaje centrado en el estudiante de la facultad.
- El proceso de dirección del aprendizaje centrado en el estudiante a nivel de facultad.
- La participación de los estudiantes en la gestión.
- El proceso de definición de los resultados del aprendizaje, plan de estudios, programa y el papel de los estudiantes en este.
- La garantía de calidad a nivel de procesos de la facultad.
- El papel del decano.
- Los procedimientos de queja de los estudiantes.
- La descripción de la función de la enseñanza en la progresión profesional y en las políticas institucionales relativas a la misma.

2.2. Grupo de profesores (de 6 a 8 personas)

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- La participación de los profesores en la formación pedagógica.
- El papel de los docentes en la definición de los resultados del aprendizaje, plan de estudios, programa.
- Los métodos de enseñanza y de aprendizaje más usados en la facultad.
- Los métodos más innovadores o aprendizaje y enseñanza centrados en el estudiante utilizados en la facultad.
- Los métodos de evaluación de los estudiantes más usados en la facultad.
- Las maneras de comunicar a los estudiantes el progreso de su aprendizaje.
- Los métodos de recabar la opinión de los estudiantes.

2.3. Grupo de estudiantes (de 6 a 8 personas)

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- El conocimiento de los estudiantes en relación con los principios y prácticas de la institución y facultad sobre el aprendizaje centrado en el estudiante.
- El papel de los estudiantes en la determinación de los resultados del aprendizaje, plan de estudios, programa y garantía de calidad.
- La participación de los estudiantes en las estructuras de gobierno.
- El conocimiento de los estudiantes sobre qué hacer cuando se enfrentan a problemas relacionados con los estudios o evaluaciones.
- El papel de los estudiantes a la hora de informar a los profesores sobre sus estudios, percepciones sobre cómo responder a dicha información y sobre la efectividad de su opinión.
- Las percepciones de los estudiantes en cuanto a los comentarios que reciben de los profesores.

- Su satisfacción con los métodos, instalaciones, oportunidades de movilidad, dimensión social de su experiencia educativa con respecto a la enseñanza y aprendizaje.
- Sus percepciones sobre los métodos de enseñanza y aprendizaje más innovadores o centrados en el estudiante utilizados en la facultad.

3. Oficinas centrales de administración relacionadas con los servicios de apoyo al estudiante, facilidades de estudio y apoyo pedagógico a los docentes

Los mismos deben especificarse por separado de acuerdo con las estructuras de cada institución participante. Los diferentes cuerpos pueden reunirse conjuntamente o, por ejemplo, en dos grupos separados.

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- El proceso de definición de los resultados del aprendizaje, plan de estudios, programa.
- Los principios relacionados con el reconocimiento de aprendizajes previos y movilidad relacionados con el reconocimiento.
- Los servicios de apoyo a los estudiantes: atención médica, carreras profesionales, asesoramiento, aspectos financieros de la educación.
- Los procesos de garantía de calidad a nivel institucional y de programas, la evaluación de los cursos y el desempeño docente, la participación de los estudiantes en estas actividades.
- Los procesos relacionados con la transferencia de créditos y la movilidad.
- La formación pedagógica de los profesores y el apoyo ofrecido a los docentes para la implantación de una docencia y unos métodos de aprendizaje innovadores y el aprendizaje basado en las TIC.
- Los procedimientos de queja de los estudiantes.

Además, debe llevarse a cabo un recorrido por las instalaciones que incluya las aulas de ordenadores, servicios de biblioteca, laboratorios y otras instalaciones de enseñanza y aprendizaje.

4. Comités

Se entiende que las instituciones participantes tienen comités de representación integrados por representantes de las facultades y estudiantes y que debaten temas relacionados con el proceso de enseñanza y aprendizaje, control de calidad, etc. en la institución. El equipo de coevaluación y la institución participante deben discutir los comités específicos y respetar las estructuras pertinentes en cada institución. Si las comisiones superan el número de ocho personas, representantes de los distintos grupos de la institución deben participar en la reunión.

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- Los principios y prácticas de la institución con respecto a los procesos educativos y de garantía de la calidad.
- Los procedimientos y el papel del comité en cuestión en la dirección de los procesos educativos (resultados del aprendizaje, plan de estudios), en la evaluación del estudiante y en la garantía de calidad.
- El papel de los estudiantes en el comité en cuestión.

5. Sindicato de estudiantes

El objetivo de esta reunión es proporcionar información al equipo de coevaluación y aclarar las siguientes cuestiones:

- El papel y las actividades del sindicato de estudiantes; la selección y la duración del mandato de los representantes sindicales de los estudiantes.
- El papel de los estudiantes en la gestión de la institución.
- Las formas en las que el sindicato de estudiantes consulta y se comunica con sus electores, es decir, los estudiantes a nivel básico.
- Las percepciones del sindicato de estudiantes sobre el plan de estudios, la garantía de calidad, los servicios y apoyo a los estudiantes, las instalaciones de enseñanza y aprendizaje y posibles puntos problemáticos.
- La relación del sindicato de estudiantes con la dirección institucional.